

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Realizując obowiązek wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie w ochrony danych osobowych, w tym w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informujemy o następującym:

1. Administrator danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych jest TUTLO sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021377, NIP: 7011130879, REGON: 524550960, rodo@tutlo.pl, tel. 22 247 20 45.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Inspektor), z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@tutlo.pl.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

A. Osoby korzystające z serwisu www.tutlo.pl i www.tutlo.com

- 1) Zapewnienie dostępu do serwisu www.tutlo.pl i www.tutlo.com – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy dostępu do serwisu lub podjęcia działań przed jej zawarciem.
- 2) Prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie interes ten polega na sprzedaży oferowanych usług.
- 3) Udzielanie odpowiedzi na zapytania, korespondencję i reklamację kierowane do Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie interes ten polega świadczeniu usług wysokiej jakości w tym poprzez obsługę klienta lub podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, gdzie obowiązek ten polega na udzielaniu odpowiedzi na reklamacje.
- 4) Prowadzenie czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji w związku z zawartą z Administratorem umową oraz kontrolowania jakości świadczonych usług – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie interes ten polega ocenie satysfakcji klienta i kontrolowaniu jakości świadczonych usług.
- 5) Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, ponieważ realizacja swoich praw w razie ewentualnego sporu jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

B. Dostawcy i przedstawiciele dostawców:

- 1) Wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy - 1) jeśli stroną umowy jest osoba, której dane dotyczą, to podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, czyli przetwarzanie danych osobowych nie jest niezbędne w celu wykonania umowy; 2) jeśli stroną umowy nie jest osoba, której dane dotyczą (a np. jej

pracodawca), to podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ zawarcie takiej umowy jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora, który polega na konieczności zawarcia umowy z podmiotem trzecim.

- 2) Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, ponieważ realizacja swoich praw w razie ewentualnego sporu jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

3. Źródło danych

- 1) Dane osobowe pochodzą bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
- 2) Dane osobowe mogły zostać udostępnione przez podmioty trzecie, ale wyłącznie w przypadku, gdy istniała podstawa prawna takiego udostępnienia.
- 3) Administrator może także przetwarzać dane osobowe pochodzące z publicznych źródeł.

4. Odbiorcy danych

- 1) Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - dostawcy usług informatycznych;
 - podmioty świadczące usługi księgowo;
 - podmioty świadczące usługi marketingowe.
- 2) Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi usługi informatyczne. Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów należących do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności), które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.
- 3) W przypadku kontaktowania się lektorami współpracującymi z Administratorem, Państwa dane takie jak imię i nazwisko mogą zostać przekazane lektorom. Część lektorów przebywa w krajach niebędących państwami członkowskimi Unii Europejskiej. Niektóre z tych krajów są krajami co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z lektorami.
- 4) Administrator może udostępnić Państwa dane osobowe niezależnym podmiotom (innym administratorom przetwarzającym je we własnym imieniu) takim jak:
 - organy administracji – w zakresie, w jakim wynika to z przepisów prawa;
 - kontrahenci i klienci – jedynie w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania umów zawartych przez Administratora.
- 5) Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

5. Czas przechowywania danych

Dane pozyskane w celu:

- 1) Zapewnienia dostępu do serwisu www.tutlo.pl i www.tutlo.com - Administrator przechowuje dane nie dłużej niż 2 lata;
- 2) promocji działalności Administratora – Administrator przechowuje dane do czasu cofnięcia zgody, ale nie dłużej niż 2 lata;
- 3) udzielania odpowiedzi na zapytania, korespondencję i reklamacje – Administrator przechowuje dane przez okres przedstawiania roszczeń lub jeżeli roszczenia nie występują przez okres 2 lat;

- 4) prowadzenia badań mających na celu ocenę satysfakcji klienta – Administrator przechowuje dane nie dłużej niż 2 lata;
- 5) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami innych podmiotów - Administrator przechowuje dane przez okres przedawnienia roszczeń;
- 6) wykonanie umowy – Administrator przechowuje dane przez okres trwania umowy i przez okres 5 lat po jej zakończeniu.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

- 1) Przysługują Państwu następujące prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych: a) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii; b) prawo do sprostowania danych osobowych; c) prawo do usunięcia danych osobowych; d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; e) prawo do przeniesienia danych osobowych; f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 2) W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 3) W celu wykonania powyższych praw mogą Państwo skontaktować się z Administratorem.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- 1) Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji w opraciu o dane.

8. Informacja o dobrowolności lub konieczności podania danych

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy łączącej Państwa z Administratorem i wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa.