

POLITYKA PRYWATNOŚCI TUTLO

[SŁOWNIK]

Administrator / Tutlo:	Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001021377, REGON: 524550960, NIP: 7011130879, kapitał zakładowy: 6.012.000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl.
Serwis:	Portal internetowy działający pod adresem www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami, prowadzony przez Administratora. W przypadku gdy mowa o Serwisie, rozumie się przez to także funkcjonalności Aplikacji.
Pliki cookies:	Pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Służą one do przechowywania informacji o preferencjach użytkownika, analizowania ruchu na stronie oraz dostosowywania treści i reklam do jego zainteresowań.
Polityka Prywatności:	Niniejsza Polityka prywatności
RODO:	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Użytkownik:	Osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług Operatora w Serwisie. Użytkownicy poniżej 18. roku życia muszą posiadać zgodę opiekuna prawnego.

[WSTĘP]

Mając na uwadze poszanowanie prawa do prywatności osób, które powierzyły swoje dane osobowe Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w tym Użytkowników korzystających z Serwisu, pragniemy zapewnić, że ich dane są przetwarzane z należytą starannością, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i europejskiego

Tutlo deklaruje pełną transparentność procesów przetwarzania oraz stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny do poziomu ryzyka stopień bezpieczeństwa danych.

Niniejsza Polityka prywatności przedstawia szczegółowe zasady ochrony danych osobowych, ustanowione na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 1

[ADMINISTRATOR DANYCH]

1. Administratorem danych osobowych jest Tutlo sp. z o.o. Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001021377, REGON: 524550960, NIP: 7011130879, kapitał zakładowy: 6.012.000,00 zł.

2. Z Administratorem można się skontaktować: w e-mail: kontakt@tutlo.pl
- **telefonicznie:** (+48) 22 247 20 45,
 - **poczta elektroniczna:** rodo@tutlo.pl,
 - **poczta tradycyjna:** ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa z dopiskiem "RODO".
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy:
- **poczta elektroniczna:** iod@tutlo.pl
 - **poczta tradycyjna:** ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa z dopiskiem "IOD"

§ 2 [DANE OSOBOWE]

[cel, podstawa prawna, czas przetwarzania]

Tutlo jest szkołą języka angielskiego oferującą możliwość łączenia się na żywo z lektorami z całego świata. W ramach prowadzenia działalności biznesowej przetwarzamy dane osobowe w następujących celach i na podstawie następujących podstaw prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Opis prawnie uzasadnionego interesu	Czas przetwarzania
Zapewnienie Użytkownikom możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu (tj. dostarczenie funkcjonalności oferowanych przez Serwis, w tym udział w lekcjach języka obcego)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	–	2 lata od zakończenia umowy
Utworzenie konta w Serwisie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	–	2 lata od zakończenia umowy
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku klientów) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w przypadku osób reprezentujących klientów lub kontrahentów)	Umożliwienie Administratorowi efektywnego kontaktu i realizacji umowy z klientem lub kontrahentem, co stanowi niezbędny element prowadzenia działalności biznesowej	2 lata od zakończenia umowy lub przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu

Prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	–	do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
Statystyka i analiza zachowań Użytkowników Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Ulepszanie i rozwijanie funkcjonalności Serwisu oraz dostosowywanie go do potrzeb i preferencji Użytkowników, a także prowadzenie analiz statystycznych dotyczących korzystania z Serwisu	przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu jednak nie dłużej niż 2 lata od zebrania danych
Zawarcie umowy z dostawcą usług na rzecz Tutlo	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	–	2 lata od zakończenia umowy
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Umożliwienie Administratorowi obrony lub dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, co jest jego uzasadnionym interesem prawnym	przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu
Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	–	przez okres wymagany przepisami prawa
Przetwarzanie danych w mediach społecznościowych na profilach Tutlo	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Promowanie działalności i wizerunku Administratora, budowanie społeczności oraz	przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu

		<p>prorowadzenie dialogu z Użytkownikami w mediach społecznościowych</p>	
<p>Proces rekrutacji pracowników i współpracowników</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych na potrzeby przyszłych rekrutacji)</p>	<p>–</p>	<p>Do zakończenia rekrutacji, a w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje - do momentu jej wycofania, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy</p>
<p>Nagrywanie rozmów telefonicznych (w celach weryfikacji ustaleń, szkolenia i podnoszenia jakości obsługi)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w przypadku postępowań reklamacyjnych)</p> <p>art. 6 ust. 1 a RODO (w przypadku wszelkich rozmów telefonicznych poza postępowaniami reklamacyjnymi)</p>	<p>Zapewnienie rzetelności obsługi, potwierdzenie ustaleń zawartych telefonicznie oraz dbałość o podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez monitorowanie jakości pracy.</p>	<p>90 dni</p> <p>lub</p> <p>do czasu przedawnienia roszczeń</p>

[odbiorcy danych]

1. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
2. Administrator udostępnia odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych.
3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 1) dostawcy narzędzi informatycznych i aplikacji wykorzystywanych na Stronie Internetowej;
 - 2) dostawcy usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe;
 - 3) podmioty świadczące usługi marketingowe, w tym usługi związane z kontaktowaniem się z klientem lub potencjalnym klientem;
 - 4) podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
 - 5) dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu (na przykład chatbotów);
 - 6) dostawcy usług AI.

4. Odbiorcami danych osobowych będą również dostawcy narzędzi używanych w ramach Serwisu. Więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej.
5. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

[źródło danych]

1. Administrator przetwarza dane osobowe pochodzące przede wszystkim bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, w szczególności:
 - od Użytkowników (dane podane podczas rejestracji konta, korzystania z funkcjonalności Serwisu oraz w trakcie kontaktu z Administratorem);
 - od naszych klientów lub kontrahentów (w odniesieniu do ich pracowników lub przedstawicieli);
 - od kandydatów (w odniesieniu do procesu rekrutacyjnego).
2. Dane osobowe mogą być również pozyskiwane z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG, KRS) (dotyczy wyłącznie kontrahentów Tutlo), w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, a także w sposób pośredni, poprzez dane zbierane przez narzędzia analityczne i marketingowe stosowane w Serwisie (np. Pliki cookies, dane o ruchu), o czym mowa w § 3 i § 4 niniejszej Polityki Prywatności.

[obowiązek podania danych]

1. Podanie danych osobowych jest:
 - **wymogiem umownym** w przypadku celu przetwarzania związanego z zawarciem i wykonaniem umowy (tj. utworzenie konta w Serwisie, korzystanie z funkcjonalności Serwisu, działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy z klientem/kontrahentem, zawarcie umowy z Tutlo). Brak podania tych danych uniemożliwi Administratorowi zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług w Serwisie lub nawiązanie i utrzymanie relacji biznesowej.
 - **wymogiem ustawowym** w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (tj. prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej). Brak podania tych danych uniemożliwi Administratorowi wywiązanie się z obowiązków nałożonych przez prawo.
 - **dobrowolne** w przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę (np. marketing bezpośredni) lub w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (np. statystyka i analiza, media społecznościowe). Niepodanie danych nie wpłynie na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu, ale może uniemożliwić otrzymywanie spersonalizowanych treści marketingowych lub udział w przyszłych rekrutacjach (jeśli wyrażono na to zgodę).

[przekazywanie danych poza EOG]

1. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia i aplikacje lub świadczą na jego rzecz usługi. Część podwykonawców przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami, o których mowa wyżej. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu). Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą.

2. Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z narzędzi i aplikacji na Stronie Internetowej. Szczegóły znajdują się w § 4 Polityki Prywatności.

[współadministrowanie danymi osobowymi]

1. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w danych zdarzeń dotyczących działań osób w witrynach internetowych i aplikacjach Użytkownika, które integrują narzędzia biznesowe Facebooka oferowane przez Meta Platforms, dla których przetwarzania Administrator i Meta Platforms Ireland wspólnie określają środki i cele, Administrator i Meta Platforms Ireland są współadministratorami danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO.
2. Więcej informacji na temat narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms można znaleźć pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.
3. Wspólne przetwarzanie danych (dalej: „**Wspólne przetwarzanie**”) obejmuje gromadzenie danych osobowych za pośrednictwem narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms oraz ich późniejsze przekazywanie Meta Platforms Ireland w celach związanych z prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora (w wyniku korzystania z narzędzia Facebook Pixel; więcej informacji na temat Facebook Pixel można znaleźć pod tym linkiem: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/>).
4. Wspólne przetwarzanie przez Administratora i Meta Platforms Ireland reguluje „Załącznik Administrator danych osobowych”, który jest dostępny pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
5. Meta Platforms Ireland pozostaje niezależnym administratorem danych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO w zakresie każdego przetwarzania takich danych, które odbywa się po ich przekazaniu Meta Platforms Ireland.
6. Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” ustalili zakres odpowiedzialności za zapewnienie zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w następujący sposób [X oznacza wskazanie, który podmiot jest odpowiedzialny za spełnienie danego obowiązku]:

Nr	Obowiązek zgodnie z RODO	Meta Platforms Ireland	Administrator
1	Artykuł 6 Wymóg podstawy prawnej Wspólnego przetwarzania	X (w odniesieniu do przetwarzania przez Meta Platforms Ireland)	X (w odniesieniu do własnego przetwarzania Administratora)
2	Artykuły 13, 14: Przekazywanie informacji o Wspólnym przetwarzaniu danych osobowych		X
3	Artykuł 26 ust. 2: Udostępnianie treści „Załącznika dotyczącego administratorów”		X
4	Artykuły 15-20: Prawa osób, których dane dotyczą, w	X	

	odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu		
5	Artykuł 21: Prawo do sprzeciwu, jeżeli Wspólne przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f	X (w odniesieniu do przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland)	X (w odniesieniu do własnego przetwarzania Administratora)
6	Artykuł 32: Bezpieczeństwo Wspólnego przetwarzania danych	X (w odniesieniu do bezpieczeństwa danych produktów)	X (w odniesieniu do prawidłowego technicznego wdrożenia i konfiguracji danych produktów)
7	Artykuły 33, 34: Naruszenia danych osobowych dotyczące Wspólnego przetwarzania	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Meta Platforms Ireland zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)

1. Mając na uwadze powyższe Administrator wskazuje, że:

- 1) Meta Platforms Ireland jest Współadministratorem w ramach Wspólnego przetwarzania danych; informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. a i b RODO można znaleźć w Zasadach dotyczących danych w serwisie Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- 2) korzystanie przez Administratora z danych produktów oraz o celach, dla których gromadzenie i przekazywanie danych osobowych w ramach Wspólnego przetwarzania danych odbywa się zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu; Regulamin korzystania z narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms dostępny jest pod adresem <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>; Informacje o statystykach strony dostępne są pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum; inne regulaminy są dostępne na stronie <https://www.facebook.com>;
- 3) więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Meta Platforms Ireland można znaleźć w Zasadach dotyczących danych Meta Platforms Ireland pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>; więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie danego produktu.

2. Administrator wskazuje również, że Administrator i Meta Platforms Ireland:

- 1) przyjmują postanowienia „Załącznika dotyczącego administratorów” w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami

wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych (zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu);

- 2) przyjmują do wiadomości, że Administrator odpowiada za przekazywanie osobom, których dane dotyczą, przynajmniej informacji wymienionych w tabeli powyżej w punkcie 2;
 - 3) uzgodnili, że pomiędzy Stronami to Meta Platforms Ireland odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu.
3. Niezależnie od okoliczności wskazanych powyżej Administrator wskazuje, że:
- 1) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą;
 - 2) jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności za zgodne z prawem pozyskiwanie tych danych.
4. O ile naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”, to Administrator jest odpowiedzialny za opracowanie zgłoszenia dotyczącego naruszenia ochrony danych osobowych, w tym za przesłanie zgłoszenia do organu nadzoru i prowadzenie dalszej korespondencji dotyczącej zgłoszenia.
5. Dodatkowo Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” uzgodnili, że:
- 1) Każda ze Stron odpowiada indywidualnie za wszelkie inne zobowiązania w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych.
 - 2) W odniesieniu do art. 32 RODO środki zastosowane przez Meta Platforms Ireland obejmują środki wymienione w Regulaminie zabezpieczania danych Facebooka w wersji okresowo aktualizowanej np. w celu odzwierciedlenia zmian technologicznych (regulamin ten dostępny jest pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms), które zostają wyraźnie włączone do „Załącznika Administrator danych osobowych”. Wszyscy pracownicy Meta Platforms Ireland zaangażowani we Wspólne przetwarzanie danych są związani stosownymi zobowiązaniami na rzecz zachowania poufności danych osobowych podlegających Wspólnemu przetwarzaniu.
 - 3) „Załącznik Administrator danych osobowych” nie udziela Administratorowi żadnego prawa żądania ujawnienia danych osobowych jakiegokolwiek użytkownika Facebooka przetwarzanych w powiązaniu z produktami Meta Platforms.
 - 4) Osoby, których dane dotyczą, mogą egzekwować swoje prawa zgodnie z art. 15-21 RODO w odniesieniu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Meta Platforms Ireland bezpośrednio w stosunku do Meta Platforms Ireland. W przypadku wyegzekwowania przez osoby, których dane dotyczą, praw w ramach RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w stosunku do Administratora lub kontaktu ze strony organu nadzorczego w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych, z których każdy zwany jest „Wnioskiem”, Administrator przekaże Meta Platforms Ireland niezwłocznie wszelkie istotne informacje w odniesieniu do takich wniosków, maksymalnie w okresie siedmiu dni kalendarzowych. Meta Platforms Ireland odpowie na Wnioski osób, których dane dotyczą, zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z „Załącznika Administrator danych osobowych”. Administrator zobowiązuje się podjąć w terminie wszelkie uzasadnione działania w celu współpracy z Meta Platforms Ireland w ramach odpowiedzi na każdy taki Wniosek. Administrator nie ma prawa podejmować działań ani odpowiadać na takie wnioski w imieniu Meta Platforms Ireland.

6. Głównym organem nadzorczym w zakresie Wspólnego przetwarzania jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

[prawa]

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
2. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody - można ją cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu, w tym profilowania.
4. W celu wykonania praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
5. Można również zwrócić się do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.

[zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

1. Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
2. Wobec Użytkownika może być jednak stosowane profilowanie. Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
3. Profilowanie będzie miało miejsce w związku z prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora.
4. Profilowanie będzie polegać na tworzeniu profili osobowościowych, które pozwalają na dokonywanie oceny wybranych aspektów odnoszących się do grup Użytkowników w celu dobierania ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb takich grup.
5. Profilowanie nie będzie podstawą do podejmowania wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywoływałyby wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
6. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania. Jeśli Użytkownik kwestionuje wynik profilowania może zgłosić się do Administratora. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niezautomatyzowany, przez wyznaczoną do tego osobę.

§3

[Narzędzia wykorzystywane w Serwisie]

Administrator w ramach Serwisu korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z Plików cookies tych podmiotów (szczegóły znajdują się w niniejszej Polityce Prywatności, w §4)

[narzędzia Google]

1. Administrator korzysta w Serwisie z narzędzi dostarczanych przez Google (w tym Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii):
 - 1) Google Analytics,
 - 2) Google Tag Manager,
 - 3) Google Ads,
 - 4) Google Optimize,
 - 5) Google Search Console,
 - 6) Campaign Manager / Floodlight.

[Google Analytics]

1. Google Analytics analizuje ruch i sposób w jaki Użytkownicy poruszają się po Serwisie.
2. Administrator wykorzystuje dane zbierane przez Google Analytics do remarketingu/retargetingu, raportowania wyświetleń w sieci reklamowej Google oraz do analizy danych demograficznych i zainteresowań Użytkowników.
3. Administrator może ustalić słowa kluczowe, reklamy, grupy reklam i kampanie, które najskuteczniej przyciągają klientów.
4. Administrator może obserwować również aktywność w Serwisie: przewijanie strony, kopiowanie jej elementów, czas aktywności danego Użytkownika i inne zdarzenia.
5. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Google Analytics. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: www.tools.google.com/dlpage/gaoptout.

[Google Tag Manager]

6. Google Tag Manager jest systemem do zarządzania tagami i kodami umieszczanymi w Serwisie.
7. W ramach Google Tag Managera, Google może zbierać informacje, np. o sposobach korzystania z usługi i tagów oraz o stosowanych tagach. Te dane są używane zgodnie z Polityką Prywatności Google, dostępną pod adresem: www.policies.google.com/privacy?hl=pl.

[Google Ads]

1. Google Ads służy do wyświetlania Użytkownikowi odpowiednich reklam. Poliki cookies zostają umieszczone na urządzeniu Użytkownika w celu zapamiętania stron, które ten odwiedza.
2. Na podstawie zebranych informacji wyświetlane są spersonalizowane pod Użytkownika reklamy na przeglądanych przez niego stronach.
3. Administrator może zlecać reklamy do wybranych przez niego odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły Serwis w ciągu 7 dni.
4. Administrator reklamy zleca na podstawie zbiorczych kryteriów, np. do określonych grup docelowych, nigdy do konkretnego Użytkownika.
5. Ustawienia dotyczące personalizowania reklam w usługach Google można zmienić pod tym linkiem: www.adssettings.google.com.

[Goolge Optimize]

1. Google Optimize pozwala testować różne wersje stron internetowych, by sprawdzić ich skuteczność pod kątem określonych przez Administratora celów.

[Google Search Console]

1. Google Search Console to platforma internetowa stworzona przez Google dla administratorów stron internetowych, która pozwala weryfikować status indeksowania stron internetowych przez wyszukiwarkę Google oraz zoptymalizowanie widoczności stron.

[Campaign Manager / Floodlight]

1. Floodlight to opcjonalna funkcja w usłudze Campaign Manager 360, która umożliwia reklamodawcom śledzenie i raportowanie konwersji (działań użytkowników, którzy odwiedzili witrynę reklamodawcy po obejrzeniu lub kliknięciu jednej z jego reklam).

[Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych przez Google]

1. Google może przekazywać dane osobom trzecim. Więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: www.policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl&gl=pl.
2. W przypadku Google LLC następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
3. Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem: www.privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/.

[narzędzia biznesowe Facebooka]

1. Administrator korzysta z narzędzi biznesowych Facebooka dostarczanych przez Meta Platforms, Inc. (w tym Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii) takich jak Facebook Pixel, które służy do działań marketingowych.
2. Facebook Pixel „śledzi” odwiedziny i zachowania Użytkowników poruszających się po Serwisie. Dzięki temu można do nich kierować dostosowane do nich reklamy (remarketing/retargeting).
3. Administrator otrzymuje od Facebooka jedynie dane statystyczne, bez odniesienia do konkretnych Użytkowników. W ten sposób Administrator sprawdza skuteczność reklam na Facebooku i Instagramie, bada rynek i prowadzi własne statystyki.
4. Dane z Facebook Pixel Administrator zbiera jedynie do analiz statystycznych, a reklamy zleca jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów, nigdy do konkretnego Użytkownika.
5. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych na portalu Facebook, znajduje się pod tym linkiem: www.facebook.com/privacy/explanation, a na portalu Instagram znajduje się pod tym linkiem: www.help.instagram.com/155833707900388.
6. W przypadku Meta Platforms Ireland następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
7. Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Meta Platforms Ireland wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

[Mouseflow]

1. Administrator korzysta z narzędzia Mouseflow dostarczanego przez Mouseflow, ApS z siedzibą w Danii.
2. Mouseflow jest narzędziem analitycznym oferującym m.in. możliwość sprawdzania sesji, map ciepła oraz ścieżek konwersji.

3. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Mouseflow. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: www.mouseflow.com/opt-out/.
4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych w ramach Mouseflow można znaleźć pod tym linkiem: www.mouseflow.com/gdpr/.

[HubSpot]

1. Administrator korzysta z narzędzia HubSpot dostarczanego przez HubSpot Ireland Limited z siedzibą w Irlandii.
2. Narzędzie to przeznaczone jest do tzw. inbound marketingu, personalizacji Platformy oraz wprowadzania danych o potencjalnych klientach do systemu CRM. Dane służą również do prowadzenia analiz.
3. Więcej informacji można znaleźć pod tym adresem: www.legal.hubspot.com/legal-stuff.
4. W przypadku HubSpot Ireland Limited może nastąpić transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
5. Tekst standardowych klauzul umownych jest dostępny pod tym linkiem: www.legal.hubspot.com/dpa.

[LinkedIn]

1. Administrator korzysta w Serwisie z kodu związanego z serwisem społecznościowym LinkedIn.
2. Przeglądarka Użytkownika może nawiązać połączenie z serwisem społecznościowym LinkedIn i przekazać informacje o odwiedzeniu Serwisu. Dotyczy to wyłącznie Użytkowników, którzy posiadają profil na wyżej wymienionych stronach i wyrazili zgodę na śledzenie ich aktywności.
3. Szczegóły na temat przetwarzania danych przez serwis społecznościowy LinkedIn znajdują się w polityce prywatności serwisu pod adresem: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL.

§4 [Pliki cookies]

[rodzaje Plików cookies]

1. Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie dzielą się na następujące kategorie:

RODZAJ	OPIS
Niezbędne (essential cookies)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Korzystamy z nich by Serwis funkcjonował prawidłowo, 2) Mogą to być pliki instalowane po to, żeby: umożliwić Użytkownikowi logowanie na stronie, wypełnienie i wysłanie formularzy, zarządzanie preferencjami językowymi, a także pliki instalowane w celach związanych z zapamiętaniem ustawień prywatności, 3) Są one niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, dlatego nie wymagają zgody Użytkownika na ich wykorzystanie.
Funkcjonalne (functional cookies)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu zgodnie z preferencjami (np. w zakresie logowania się lub korzystania z wtyczek dostępnych na stronie) oraz dostarczenia dodatkowych udogodnień dla Użytkowników, 2) Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku nie wyrażenia zgody niektóre elementy

	Serwisu mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z preferencjami Użytkownika.
Analityczne (analytical cookies)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Administrator korzysta z nich by sprawdzać szczegóły dotyczące wizyt i ruchu w Serwisie, 2) Pliki cookies tego rodzaju pozwalają również zweryfikować sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu (np. czas sesji na stronie internetowej). 3) Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody nie będziemy mogli uzyskać informacji związanych z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu.
Marketingowe (marketing cookies)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Administrator korzysta z nich by dostosować treści reklamowe, które otrzymuje Użytkownik do jego zainteresowań lub preferencji, 2) Korzystanie z tego rodzaju plików cookies może wiązać się z tym, że Użytkownik będzie otrzymywał spersonalizowane treści reklamowe także poza Serwisem, 3) Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody reklamy nadal będą wyświetlane, ale nie będą one dobierane zgodnie z preferencjami lub zainteresowaniami Użytkownika.

2. Administrator wykorzystuje także Pliki cookies dostarczane przez podmioty trzecie (zewnętrznych dostawców). Są to przede wszystkim pliki analityczne i marketingowe.
3. Szczegółową listę plików cookies z podziałem na kategorie i odwołaniem do podmiotu dostarczającego znajdziesz w narzędziu CMP, o którym mowa w ust. 39 Polityki Cookies.

[cel i podstawy prawne wykorzystania Plików cookies]

1. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - 1) zapewnienia dostępu do Serwisu - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym danych osobowych Użytkowników jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO),
 - 2) kierowania do Użytkowników spersonalizowanych treści marketingowych - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),
 - 3) rozwoju Serwisu - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym danych osobowych Użytkowników jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności rozwoju Serwisu i rozszerzania jej funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
 - 4) analizy ruchu i konwersji Użytkowników - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),
 - 5) zapewnienie użytkownikowi dostępu do spersonalizowanych funkcji Serwisu - podstawą prawną wykorzystywania Plików cookies i przetwarzania w związku z tym danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).

[zarządzanie Plikami cookies - CMP]

1. Administrator wdrożył w Serwisie narzędzie Consent Management Platform (CMP), które służy do zarządzania zgodami w zakresie Plików cookies.
2. CMP uruchamia się przy pierwszym wejściu Użytkownika do Serwisu i umożliwia intuicyjne zarządzanie zgodami na wykorzystywanie Plików cookies.
3. Użytkownik może także uruchomić CMP samodzielnie, w tym celu skorzystaj z jednego z poniższych sposobów:
 - 1) wyczyść pliki cookies w ustawieniach przeglądarki i odświeżyć stronę Serwisu,
 - 2) uruchomim przeglądarkę internetową w trybie incognito i wejdź na stronę Serwisu.

[Zarządzanie za pomocą ustawień przeglądarki]

1. Popularne przeglądarki internetowe mają wbudowany mechanizm zarządzania Plikami cookies. Poniżej przedstawiamy w jaki sposób zmieniać ustawienia w poszczególnych przeglądarkach:

Nazwa przeglądarki	Instrukcja zarządzania plikami cookies
Microsoft Edge	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Google Chrome	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Opera	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Mozilla Firefox	Instrukcja dostępna jest TUTAJ
Safari	Instrukcja dostępna jest TUTAJ

[okres przechowywania plików cookies]

1. Serwis wykorzystuje sesyjne i stałe Pliki cookie. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje o przechowywaniu danych w związku z poszczególnymi kategoriami Plików cookies:

RODZAJ	OPIS	OKRES PRZECHOWYWANIA
Pliki sesyjne (tymczasowe)	<p>Są instalowane na urządzeniu Użytkownika podczas sesji korzystania z Serwisu, są nimi w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikatory sesji: służą do nadania Użytkownikowi indywidualnego identyfikatora, dzięki któremu możliwa jest weryfikacja jego interakcji podczas korzystania z Serwisu, • pliki logowania: zawierają informację o stanie zalogowania podczas korzystania z sesji, • pliki formularzy: przechowują tymczasowe informacje wpisywane w formularzach dostępnych w Serwisie, 	są usuwane po zakończeniu sesji korzystania z Serwisu

	<ul style="list-style-type: none"> • pliki nawigacji: przechowują tymczasowe informacje o tym na jakiej podstronie znajduje się Użytkownik 	
Pliki stałe (trwale)	<p>Są instalowane na urządzeniu Użytkownika i pozostają na nim niezależnie od zamknięcia sesji przeglądarki internetowej.</p> <p>Służą w szczególności do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wyświetlania spersonalizowanych treści marketingowych, • analizy zachowań w Serwisie, • zapamiętania logowania, • zapamiętania preferencji Użytkownika, • personalizacji treści, • ułatwienia korzystania z Serwisu. 	do czasu wycofania zgody przez Użytkownika jednak nie dłużej niż 12 miesięcy

§5 [AI]

1. Administrator może wykorzystywać narzędzia i usługi oparte na sztucznej inteligencji (AI) w celu optymalizacji i rozwoju funkcjonalności Serwisu, personalizacji doświadczeń edukacyjnych Użytkowników, poprawy jakości świadczonych usług, a także wsparcia i usprawnienia procesów rekrutacyjnych pracowników i współpracowników.
2. Korzystanie z narzędzi AI może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników, w tym danych dotyczących postępów w nauce, wyników lekcji, interakcji z Serwisem oraz treści wprowadzanych w trakcie korzystania z Serwisu, jak również danych kandydatów do pracy lub współpracy na potrzeby rekrutacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na innowacyjnym rozwoju Platformy, doskonaleniu jej oferty oraz optymalizacji wewnętrznych procesów biznesowych, w tym rekrutacji.
4. W zakresie, w jakim narzędzia AI dostarczane są przez podmioty zewnętrzne, stanowią one podwykonawców Administratora, o których mowa w § 2 [odbiorcy danych].
5. Administrator dba o to, by przetwarzanie danych osobowych za pomocą AI było zgodne z zasadami minimalizacji danych i bezpieczeństwa. W szczególności, wykorzystanie AI nie jest podstawą do podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

§6 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

[Zmiany Polityki prywatności]

1. Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa, rozwoju Serwisu lub zmian technologicznych mających wpływ na przetwarzanie danych osobowych.
3. O wszelkich istotnych zmianach w Polityce Prywatności Administrator poinformuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację na stronie Serwisu oraz inne dostępne kanały

komunikacji. Zmieniona Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy RODO.